

ПРИНЯТО  
на заседании методического совета  
протокол от «13» апреля 2016г. № 5



УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ГАУ ДО «АОЦРТ»  
от «13» апреля 2016г. № 39

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**  
**государственного автономного учреждения дополнительного**  
**образования «Астраханский областной центр развития творчества»**  
**(ГАУ ДО «АОЦРТ»)**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГАУ ДО «АОЦРТ» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в ГАУ ДО «АОЦРТ» (далее - система оценки качества образования), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.
- 1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», нормативными правовыми актами министерства образования и науки РФ, министерства образования и науки Астраханской области, Уставом ГАУ ДО «АОЦРТ».
- 1.3. Система оценки качества образования представляет собой деятельность по обеспечению управления развитием ГАУ ДО «АОЦРТ», основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов деятельности педагогических работников.
- 1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), экспертные комиссии при проведении лицензирования, аттестации педагогических работников ГАУ ДО «АОЦРТ», министерство образования и науки Астраханской области.
- 1.5. ГАУ ДО «АОЦРТ» обеспечивает разработку системы оценки качества образования, проведение необходимых оценочных процедур и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ГАУ ДО «АОЦРТ», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- контрольно-аналитической деятельности;
- мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- аналитические материалы по результатам реализации образовательных программ ГАУ ДО «АОЦРТ»;
- посещение занятий и культурно-досуговых мероприятий;
- система сбалансированных показателей;

критерии оценки качества работы педагога;

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества дополнительного образования.

2.1. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ГАУ ДО «АОЦРТ»;

- получение объективной информации о функционировании и развитии образовательной системы в ГАУ ДО «АОЦРТ», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;

- прогнозирование развития образовательной системы ГАУ ДО «АОЦРТ»;

- систематическое отслеживание и анализ состояния образовательной системы в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления развитием;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ГАУ ДО «АОЦРТ».

### 3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования.

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутриучрежденческой оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ГАУ ДО «АОЦРТ», педагогический совет, методический совет, художественный совет, методическое объединение педагогов исследователей.

#### 3.2. Администрация ГАУ ДО «АОЦРТ»:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества образования ГАУ ДО «АОЦРТ» и приложений к ним, утверждает приказом директора ГАУ ДО «АОЦРТ» и контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ГАУ ДО «АОЦРТ»;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в ГАУ ДО «АОЦРТ» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ГАУ ДО «АОЦРТ»;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на сайте ГАУ ДО «АОЦРТ» (самообследование);

– принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов оценки качества образования.

### 3.3. Методический совет:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ГАУ ДО «АОЦРТ»;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ГАУ ДО «АОЦРТ»;
- содействуют проведению подготовки работников ГАУ ДО «АОЦРТ» по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ГАУ ДО «АОЦРТ».

### 3.4. Педагогический совет:

- принимает решение по определению стратегических направлений развития образования в ГАУ ДО «АОЦРТ»;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образования в ГАУ ДО «АОЦРТ»;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в ГАУ ДО «АОЦРТ»;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников в ГАУ ДО «АОЦРТ»;
- рассматривает вопросы повышения квалификации педагогических работников, развитие их творческих инициатив.

## 4. Содержание внутренней системы оценки качества образования.

Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям:

### 4.1. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- информационная открытость;
- программно-методическое обеспечение;
- обеспечение безопасности образовательного процесса;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- материально-техническое обеспечение;
- обеспеченность библиотечного фонда;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- кадровое обеспечение;
- обеспечение оптимального уровня сформированности профессиональных компетенций педагогов, работающих в организации;
- общественно-государственное управление (педагогический совет, методический совет, художественный совет, наблюдательный совет, родительские комитеты).

### 4.2. Качество реализации образовательного процесса:

- соответствие дополнительных общеразвивающих программ законодательной нормативной базе;
- качество обучения;
- доступность;
- воспитательная работа;
- удовлетворённость обучающихся и родителей (законных представителей) содержанием и условиями предоставления образовательных услуг ГАУ ДО «АОЦРТ».

#### 4.3. Качество образовательных результатов:

- внутренние и внешние достижения обучающихся.

#### 5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования.

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям образовательных услуг;
- учредителю ГАУ ДО «АОЦРТ»;
- широкому кругу общественности через размещение результатов оценки качества образования на официальном сайте ГАУ ДО «АОЦРТ».

Инструментарий оценки качества образования  
ГАОУ ДО «Астраханский областной центр развития творчества»

№ п/п	Критерии	Показатель	Индикатор	Ответственные
I	Качество условий	осуществления образовательного процесса		
1.1	Информационная открытость	<p>Наличие информации на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", её соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (далее – Правила) по следующим показателям:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) информация о дате создания Центра, учредителях, о месте его нахождения, режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;</li> <li>2) информация и структуре и органах управления Центром, о руководителе и заместителях;</li> <li>3) копии Устава Центра, локальных актов, лицензии и приложения к ней;</li> <li>4) информация о реализуемых образовательных программах;</li> <li>5) информация о персональном составе педагогических работников;</li> <li>6) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</li> <li>7) отчет о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания);</li> <li>8) информация об оказании платных образовательных и иных услугах.</li> </ol>	<p>Информация размещена полностью, удобство навигации сайта. Информация регулярно обновляется.</p>	в. отделом по маркетингу
		<p>Получение информации через средства коммуникации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. официальный сайт,</li> <li>2. электронная почта,</li> <li>3. телефон,</li> </ol>		

		4. факс, 5. контакты в социальных сетях		
		Получение информации через наглядные информационные носители: 1. информационные стенды, 2. рекламные баннеры, баннерные растяжки, штендеры, 3. визитки, 4. буклеты, флаеры, 5. брошюры		
		Количество положительных отзывов на официальном сайте и откликов подписчиков в социальных сетях.	Динамика роста положительных отзывов и откликов подписчиков в социальных сетях	Зав. отделом по маркетингу
		Число материалов СМИ о мероприятиях в Центре.	Динамика роста числа материалов	Зав. отделом по маркетингу
		Количество опубликованного материала на сайте <a href="http://www.30astrudod.ru">www.30astrudod.ru</a>	Регулярность публикаций	Зав.отделом ОРДО
1.2.	Обеспечение безопасности образовательного процесса	Наличие: - противопожарной сигнализации и оборудования; -специальной оценки условий труда; - тревожной кнопки; - видеонаблюдения; -автоматической системы «Стрелец- мониторинг».	100%	Зам. директора по АХР
1.3.	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Выполнение требований СанПин при организации ОВП.	-соблюдение санитарно-гигиенических норм в учебных помещениях; -эстетика оформления помещений; -чистота помещений; -соответствие мебели возрасту детей.	Зам. директора по АХР Зам. директора по ОВР
1.4.	Материально-техническое обеспечение	Обеспеченность ОП современными техническими средствами различных сфер деятельности.	-количество технических средств; -количество морально устаревших.	Зам. директора по ОВР
1.5.	Обеспеченность библиотечного	Наполняемость библиотечного фонда (книг, брошюр, журналов)	Периодичность пополнения брошюр, журналов	Зав.отделом ОРДО

	фонда	Количество методических материалов в электронном банке данных Центра.	Периодичность пополнения	Зав.отделом ОРДО
1.6.	Психологический климат в образовательном учреждении	Количество обучающихся, родителей и педагогов (респондентов), участвующих в социологическом опросе.	Доля (%) респондентов, высказавшихся о благоприятном психологическом климате	ППС Зав.отделами
1.7.	Кадровое обеспечение	Численность педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию	Доля (%) педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию по отношению к общему количеству педагогических работников Центра.	Зав.отделом ОО
		Численность педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию	Доля (%) педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию по отношению к общему количеству педагогических работников Центра.	Зав.отделом ОО
		Численность педагогических работников, имеющих педагогическое образование	Доля (%) педагогических работников, имеющих педагогическое образование по отношению к общему количеству педагогических работников Центра.	Зав.отделом ОО
		Численность молодых специалистов по педагогическим должностям	Доля (%) принятых молодых специалистов (до 35 лет) по педагогическим должностям в общей численности педагогических работников Центра.	Зав.отделом ОО
		Численность педагогических работников пенсионного возраста	Доля (%) педагогических работников Центра пенсионного	Зав.отделом ОО



		возраста.	
	Численность педагогических работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в течение последних 3 лет	Доля (%) педагогических работников Центра, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в течение последних 3 лет по отношению к общему количеству педагогических работников Центра.	Зав.отделом ОО
	Численность участников методических мероприятий различного уровня: учрежденческого, регионального, федерального, международного.	Доля (%) участников методических мероприятий различного уровня: учрежденческого, регионального, федерального, международного по отношению к общему количеству педагогических работников Центра	Зав.отделом РДО
	Численность педагогических работников, участников конкурсов профессионального мастерства	Доля (%) педагогических работников, участников конкурсов профессионального мастерства по отношению к общему количеству педагогических работников Центра.	Зав.отделом РДО
	Численность педагогов дополнительного образования, занимающихся проектно-исследовательской деятельностью	Доля (%) педагогов д/о, занимающихся проектно-исследовательской деятельностью к общему количеству педагогов д/о Центра.	Методист по проектно-исследовательской деятельности
	Численность педагогических работников, имеющих публикации в сборниках по итогам конференций, семинаров различного уровня.	Динамика роста	Зав.отделом РДО
	Численность педагогических		Зав. отделами

		работников – победителей конкурсов проектов, имеющих грантовую поддержку		
		Численность имеющих максимальную стимулирующую надбавку к зарплате.	Доля (%) педагогов д/о, имеющих максимальную стимулирующую надбавку к зарплате по отношению к общему количеству педагогов Центра.	Зав.отделом ОО
1.8.	Обеспечение оптимального уровня сформированности профессиональных компетенций педагогов, работающих в организации	Количество методических мероприятий (семинаров, конференций, мастер-классов и т. д.), проведенных образовательной организацией	Динамика увеличения	Зав. отделами
		Количество методических мероприятий с использованием Интернет-ресурсов, проведенных образовательной организацией	Динамика увеличения	Зав.отделом РДО
II.	Качество реализации образовательного процесса			
2.1.	Программно-методическое обеспечение	Количество дополнительных общеразвивающих программ, соответствующих современным нормативным требованиям.	Доля (%) дополнительных общеразвивающих программ, соответствующих современным нормативным требованиям.	Методист по программному обеспечению Зав.отделами
		Количество долгосрочных дополнительных общеразвивающих программ (срок реализации более 2-х лет)	Доля (%) долгосрочных дополнительных общеразвивающих программ (срок реализации более 2-х лет)	Методист по программному обеспечению Зав.отделами
		Количество программ индивидуального обучения:	Доля (%) программ индивидуального обучения:	Методист по программному обеспечению
		для детей, проявивших выдающиеся способности;		
		для детей с ограниченными возможностями;		
		Уровень обеспеченности образовательных программ учебно-методическим комплектом	100%	Зав.отделами
	Уровень обеспеченности образовательных программ: - перечнем (пакетом) диагностических методик,	100%	Зав.отделами	

		<p>позволяющих определить достижение обучающимися планируемых результатов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- компетенции и личностные качества.</li> </ul>		
2.2.	Качество обучения	Использование разнообразных и эффективных форм, методов и средств обучения, внедрение новых педагогических и воспитательных технологий.	Доля (%) педагогов, использующих новые педагогические и воспитательные технологии от общего количества педагогов в Центре	Зав.отделами
		Сохранность контингента обучающихся	Доля (%) обучающихся (коэффициент выбытия), выбывших из УДО к общему количеству детей в Центре.	Зав.отделами
2.3.	Организация работы с детьми, требующими особой заботы государства и общества	Численность обучающихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании.	Доля (%) обучающихся социально-незащищенной категории к общему количеству обучающихся в Центре.	Зав.отделами
2.4.	Воспитательная работа	<p>Реализация комплекса мероприятий, направленных на осознание принадлежности воспитанников к Центру: Бал «Воспитанник года», Новогодний капустник, Дни позитива, экскурсии в Музей Центра и др.)</p>	Доля (%) обучающихся т/о – участников мероприятий. Увеличение количества воспитанников, занимающихся в Центре более 3-х лет, вторых и последующих детей. 90% охват т/о, посещающих Музей Центра.	Зав.отделами
		Численность обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в том числе:	Доля (%) обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности	Методист по мониторингу

			обучающихся	
		На региональном уровне	человек%	
		На межрегиональном уровне	человек/%	
		На федеральном уровне	человек/%	
		На международном уровне	человек/%	
		Результаты регулярных исследований удовлетворенности качеством содержания и условий предоставления образовательных услуг.	Доля (%) потребителей, удовлетворенных качеством содержания и условий предоставляемых образовательных услуг (не менее 10 % респондентов из числа потребителей образовательных услуг учреждения)	ППС
III.	Качество образовательных результатов			
3.1.	Внутренние достижения обучающихся	Результаты стартовой, промежуточной, итоговой диагностики уровня освоения дополнительных общеразвивающих программ и сформированности: - общекультурной компетенции; - коммуникативной компетенции; - социально-трудовой компетенции; - компетенции личностного самосовершенствования; - информационной компетенции.	Доля (%) обучающихся, имеющих высокий уровень освоения образовательных программ от общего количества обучающихся в Центре.	Методист по мониторингу
3	Внешние достижения обучающихся	Результативность участия обучающихся в конкурсных мероприятиях различного уровня	Доля (%) победителей конкурсных мероприятий: - международного; - федерального; - межрегионального; - регионального; - городского от общего количества обучающихся в Центре	Методист по мониторингу
		Результаты регулярных исследований удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля (%) потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (не менее 10 %	

			респондентов из числа потребителей образовательных услуг учреждения)	
--	--	--	---	--